

## RECHTLICHES

# Datenschutzerklärung

Gilt für den Webauftritt chargecare.ch · Stand: 18. September 2026 · Version 1.1

## 1. Verantwortliche Stelle

ChargeCare ist eine Marke und ein Geschäftsbereich der A. Lehmann Elektro AG (ALEAG). Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) ist rechtlich die A. Lehmann Elektro AG:

|                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| <b>Firma</b>   | A. Lehmann Elektro AG         |
| <b>Marke</b>   | ChargeCare                    |
| <b>Adresse</b> | Tellstrasse 4, 9200 Gossau SG |
| <b>Telefon</b> | +41 71 388 11 22              |
| <b>E-Mail</b>  | info@lehmann.ch               |

Für Anliegen, die sich konkret auf ChargeCare und den Webauftritt chargecare.ch beziehen, ist zusätzlich folgende Ansprechperson erreichbar:

|                |                                              |
|----------------|----------------------------------------------|
| <b>Name</b>    | Sascha Krucker, Founder & Head of ChargeCare |
| <b>E-Mail</b>  | sascha.krucker@chargecare.ch                 |
| <b>Adresse</b> | Tellstrasse 4, 9200 Gossau SG                |

## 2. Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für den Webauftritt unter chargecare.ch sowie für die darüber angebotenen Funktionen, insbesondere das Kontakt- und Beratungsformular. Sie ergänzt die konzernweite Datenschutzerklärung der A. Lehmann Elektro AG (abrufbar unter lehmann.ch/datenschutz), die für weitere Geschäftsbeziehungen mit der ALEAG massgebend bleibt. Im Widerspruchsfall zwischen den beiden Texten gilt für die konkrete Datenbearbeitung über chargecare.ch die vorliegende, spezifischere Erklärung.

## 3. Welche Daten wir bearbeiten

Beim Besuch von chargecare.ch und bei der Nutzung des Kontaktformulars bearbeiten wir folgende Kategorien von Personendaten:

| Kategorie                | Beispiele                                                                        | Quelle                        |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Technische Nutzungsdaten | IP-Adresse, Datum/Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, Browsertyp, Gerätetyp | Automatisch beim Seitenaufruf |

|                               |                                                                                                                      |                                                                 |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Kontaktdaten                  | Name, Firma, Telefonnummer, E-Mail-Adresse                                                                           | Von Ihnen im Kontaktformular eingegeben                         |
| Anfrageinhalt                 | Ausgewähltes Anliegen (z. B. Service & Wartung, Beratung), Nachrichtentext                                           | Von Ihnen im Kontaktformular eingegeben                         |
| Nutzungsstatistik (Analytics) | Seitenaufrufe, Verweildauer, Absprungrate, Traffic-Quelle, Gerätetyp, ungefähre Standort (via Zeitzone des Browsers) | Automatisch durch die in Lovable integrierte Analytics-Funktion |

Für aggregierte Besucherstatistiken nutzen wir die in unsere Hosting-Plattform Lovable integrierte Analytics-Funktion (siehe Ziffer 5). Darüber hinaus setzen wir kein Marketing-Tracking, keine Werbe-Cookies und keine zusätzliche Analyse-Software wie Google Analytics ein.

## 4. Das Kontaktformular

Über das Formular unter [chargecare.ch/kontakt](https://chargecare.ch/kontakt) können Sie eine Beratungs- oder Serviceanfrage stellen. Erfasst werden die Felder Name, Firma (optional), Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Anliegen sowie Ihre Nachricht.

Ihre Angaben werden per E-Mail direkt an die für ChargeCare zuständige Ansprechperson ([sascha.krucker@chargecare.ch](mailto:sascha.krucker@chargecare.ch)) übermittelt und dort zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für eine allfällige Rückmeldung verwendet. Es kommt aktuell kein separater Formular-, CRM- oder Marketing-Dienstleister zum Einsatz; die Daten verbleiben im E-Mail-System der A. Lehmann Elektro AG.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung Ihrer Anfrage bzw. die Anbahnung eines Vertrags (Art. 31 Abs. 2 Bst. a und b DSG) sowie, soweit erforderlich, Ihre Einwilligung, die Sie mit dem Absenden des Formulars erklären.

## 5. Eingesetzte Dienste & Hosting

Für den Betrieb von [chargecare.ch](https://chargecare.ch) setzen wir folgende externe Dienste ein:

### Hosting

Die Website wird über die Plattform Lovable betrieben (Lovable Labs Sweden AB, Regeringsgatan 25, 111 53 Stockholm, Schweden). Beim Aufruf der Seite werden technische Verbindungsdaten (u. a. IP-Adresse) auf der Infrastruktur von Lovable bzw. dessen Cloud-Partnern verarbeitet. Details zu den von Lovable eingesetzten Subauftragsverarbeitern sind im dortigen Trust Center ([trust.lovable.dev](https://trust.lovable.dev)) einsehbar.

### Lovable-Analytics (Website-Statistik)

Lovable bringt eine eigene, standardmässig aktivierte Analytics-Funktion mit, die automatisch beim Veröffentlichen eines Projekts zu laufen beginnt. Erfasst werden

aggregierte Kennzahlen wie Besucherzahl, Seitenaufrufe, Verweildauer, Absprungrate, Traffic-Quelle, Gerätetyp sowie ein ungefährender Standort auf Basis der Zeitzone Ihres Browsers. Gemäss Angaben von Lovable werden dabei keine individuellen Besucherprofile erstellt und keine Besuche über mehrere Sitzungen hinweg einer Person zugeordnet. Diese Auswertung liesse sich in den Lovable-Projekteinstellungen deaktivieren; wir haben uns entschieden, sie aktiv zu lassen, um die Nutzung von chargecare.ch besser zu verstehen.

#### HINWEIS

Ob die Lovable-Analytics dabei ein Cookie setzt, ist öffentlich nicht abschliessend dokumentiert. Bei eigener Prüfung der Vorschau-Version wurden keine Cookies festgestellt. Sollte sich dies ändern oder zusätzliche Marketing-Cookies hinzukommen, ergänzen wir diesen Abschnitt und führen, soweit gesetzlich erforderlich, ein Cookie-Consent-Banner ein.

## Google Fonts

Zur einheitlichen Darstellung der Schrift «Montserrat» lädt Ihr Browser beim Seitenaufruf Schriftdateien direkt von Servern der Google Ireland Limited bzw. Google LLC (fonts.googleapis.com, fonts.gstatic.com). Dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt. Google kann diese Daten zur Bereitstellung des Dienstes sowie gemäss eigener Datenschutzerklärung verarbeiten.

## Kartendarstellung (Abdeckungskarte)

Die Karte zur schweizweiten Abdeckung unseres Installateur-Netzwerks wird mit der Open-Source-Bibliothek Leaflet dargestellt; die Kartenkacheln werden von OpenStreetMap-Servern geladen. Beim Laden der Karte wird Ihre IP-Adresse an die entsprechenden Server übermittelt. Es werden dabei keine weiteren Personendaten von uns an OpenStreetMap übergeben.

#### HINWEIS

Google Fonts und die Kartenkacheln werden aktuell direkt vom jeweiligen Anbieter nachgeladen (nicht selbst gehostet). Sollte dies technisch geändert werden (z. B. lokales Einbinden der Schriftdateien), wird dieser Abschnitt entsprechend angepasst.

## 6. Cookies & Tracking

chargecare.ch setzt keine Marketing- oder Werbe-Cookies ein (z. B. von Google Ads, Meta oder TikTok). Die in Ziffer 5 beschriebene Lovable-Analytics lief bei eigener Prüfung ohne erkennbares Cookie. Sollte sich dies ändern oder zusätzliche Marketing-Cookies hinzukommen, ergänzen wir diese Erklärung und führen, soweit gesetzlich erforderlich, ein Cookie-Consent-Banner ein.

## 7. Bearbeitung im Ausland

Ein Teil der oben genannten Dienstleister verarbeitet Daten ausserhalb der Schweiz, namentlich in Schweden und der EU (Hosting über Lovable) sowie in den USA und weiteren Ländern (Google Fonts; ggf. weitere Infrastruktur-Partner von Lovable). Wo Personendaten in Länder ohne einen von der Schweiz als angemessen anerkannten Datenschutz übermittelt werden, stellen wir bzw. unsere Dienstleister die Einhaltung eines angemessenen Schutzniveaus sicher, insbesondere durch Standardvertragsklauseln (SCC) oder gleichwertige Garantien.

## 8. Aufbewahrungsdauer

---

Anfragen über das Kontaktformular bewahren wir so lange auf, wie dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und einer allfälligen Anschlusskommunikation erforderlich ist, in der Regel nicht länger als 24 Monate nach dem letzten Kontakt. Kommt im Anschluss ein Vertragsverhältnis zustande, gelten die längeren gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen der A. Lehmann Elektro AG (u. a. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren für Vertrags- und Buchhaltungsunterlagen).

## 9. Ihre Rechte

---

Nach dem Schweizer Datenschutzgesetz haben Sie insbesondere folgende Rechte bezüglich Ihrer bei uns bearbeiteten Personendaten:

- **Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche Daten wir über Sie bearbeiten.
- **Berichtigung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
- **Einschränkung:** Sie können die Einschränkung der Bearbeitung verlangen.
- **Widerspruch/Widerruf:** Sie können einer Bearbeitung widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Datenherausgabe:** Sie können die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich an die in Ziffer 1 bzw. Ziffer 12 genannten Kontaktadressen. Zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), [edoeb.admin.ch](https://edoeb.admin.ch).

## 10. Datensicherheit

---

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen, etwa durch verschlüsselte Verbindungen (HTTPS), Zugriffsbeschränkungen und die sorgfältige Auswahl unserer Dienstleister.

## 11. Änderungen dieser Erklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, sobald sich die Datenbearbeitung auf chargecare.ch ändert, etwa durch neue Funktionen oder eingesetzte Dienste. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs veröffentlichte Fassung.

## 12. Kontakt für Datenschutzanliegen

Bei Fragen zu dieser Erklärung oder zur Bearbeitung Ihrer Personendaten wenden Sie sich an:

|                                  |                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ChargeCare</b>                | Sascha Krucker, Founder & Head of ChargeCare ·<br>sascha.krucker@chargecare.ch |
| <b>A. Lehmann Elektro<br/>AG</b> | info@lehmann.ch · +41 71 388 11 22 · Tellstrasse 4, 9200 Gossau SG             |